



**e-Business** ... das verbindet



# Führende e-Business-Lösungen und IT-Systeme für höchste Effizienz



Unsere e-Business-Lösungen profitieren von unseren leistungsfähigen IT-Systemen. Die Online-Business-Suite mit Kundenzugang auf der Internetseite von Hapag-Lloyd ist direkt mit unserem Fracht-Informationssystem (FIS) verbunden, das branchenweit führend ist.

Alle wichtigen Prozesse entlang der Transportkette sind in Echtzeit integriert. Das vermeidet redundante Arbeitsabläufe, steigert die Zuverlässigkeit und sorgt für maximale Transparenz. Sämtliche Daten sind dabei selbstverständlich vor dem Zugriff Unberechtigter geschützt.

# Welcher e-Business-Zugang darf es sein?

Ausgereifte IT-Systeme sind in der modernen Logistik unverzichtbar. Ebenso wichtig ist jedoch die Anbindung der Kunden. Hapag-Lloyd stellt für jede Anforderung eine optimale Schnittstelle zur Verfügung – vom Individual-Kunden bis zum Global Account mit mehreren Tausend Buchungen pro Monat.

## + Online-Business über die Hapag-Lloyd-Webseite

Mit einem Zugang zur Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite können Kunden alle Schritte in der Prozesskette eines Containertransports bequem und sicher über das Internet verfolgen. Das Online-Business liefert alle Transportdaten in Echtzeit und ist 24 Stunden täglich verfügbar.

## + e-Business-Plattformen wie INTTRA

Hapag-Lloyd nutzt die führende Plattform INTTRA für die Kommunikation mit Kunden. Angeboten werden EDI- (INTTRA Link), Website- (INTTRA Act) und Offline-Lösungen (INTTRA Desktop). Ein großer Vorteil für unsere Kunden ist, dass sie über eine Schnittstelle direkt mit mehreren Reedereien zusammen arbeiten können, die INTTRA als Kommunikationsweg anbieten. Darüber hinaus werden auch andere, von Kunden präferierte Portale von Hapag-Lloyds IT-Systemen unterstützt.

## + E-Mail-Lösungen

Auch für diese Art der elektronischen Geschäftsabwicklung bietet Hapag-Lloyd seinen Kunden interessante und zum Teil einzigartige Möglichkeiten der effizienten Kommunikation. So sorgen zum Beispiel unsere „electronic advanced Shipping Instructions“ (eaSI) für produktivere Abläufe und deutlich weniger Arbeit für den Kunden. Zudem profitieren Kunden von unseren schnellen und intelligenten „Quick Win E-Mail Solutions“. Hierbei erhalten Kunden wichtige Informationen zum Status der Verschiffungen automatisch per E-Mail.

## + Bilaterale EDI-Lösungen (Electronic Data Interchange)

Hapag-Lloyd entwickelt bei entsprechendem Ladungsvolumen speziell ausgelegte Lösungen mit maximalem Automatisierungsgrad. Die Warenwirtschafts- und Logistikprozesse des Kunden werden über die gesamte Transportprozesskette von der Fahrplanauskunft über die Buchung bis zur Rechnungsstellung perfekt unterstützt.

# Machen Sie es sich bequem – vom Fahrplan bis zur Rechnung

Alle Schritte in der Transportkette können über folgende e-Business-Kanäle mit Hapag-Lloyd abgewickelt werden:

## 1. Fahrpläne



Unser Fahrplan-Service wird angeboten:

- Als intelligent gesteuerte, automatische E-Mail-Lösung
- Über direkte EDI-Anbindung (Electronic Data Interchange)
- In der Online-Business-Suite auf unserer Webseite als interaktiver Fahrplan, Download und/oder als Abo-Lösung sowie Schiff-Tracing (Sendungsverfolgung)

## 2. Tarife



Unsere Online-Business-Suite unterstützt:

- Seefracht-Tarife
- Inlandsraten
- Service-Gebühren
- Wichtige Vorschriften und Bedingungen

## 3. Buchung



- Über INTTRA und andere Portale
- Über direkte EDI-Anbindung
- Buchungsbestätigungen als E-Mail oder per EDI

## 4. B/L Instruktionen



- Über eaSI durch eine automatisch zugestellte E-Mail oder in unserer Online-Business-Suite. eaSI (electronic advanced Shipping Instructions) ist ein editierbares PDF-Dokument, das Daten elektronisch überträgt.
- Über INTTRA und andere Portale
- Über direkte EDI-Anbindung

## 5. Bill of Lading (Konnossement) als Kopie und Entwurf



- Als E-Mail-Lösung
- Als Download über unsere Webseite in der Online-Business-Suite
- Bill of Lading-Daten über direkte EDI-Anbindung
- Bill of Lading-Daten über INTTRA

## 6. Tracing (Sendungsverfolgung)



- Als automatische E-Mail-Lösung
- Als intelligente Pull-E-Mail-Lösung „GetInfo“
- In der Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite
- Als direkte EDI-Anbindung
- Über INTTRA

## 7. Import



- Import-Überblick in der Online-Business-Suite auf der Hapag-Lloyd-Webseite
- Per E-Mail als Arrival Notification (Benachrichtigung über Ankunft des Schiffes)

## 8. Rechnung



- Rechnungsdownload über die Hapag-Lloyd-Webseite in unserer Online-Business-Suite
- Rechnung per E-Mail
- Rechnungsdaten über direkte EDI-Anbindung

#### **Unternehmenszentrale**

**Hapag-Lloyd AG** · Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Deutschland

#### **Regionszentralen**

**Europa: Hapag-Lloyd AG**

Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Deutschland

E-Mail: [e-business-europe@hlag.com](mailto:e-business-europe@hlag.com)

**Amerika: Hapag-Lloyd (America) Inc.**

399 Hoes Lane · Piscataway, NJ 08854 · USA

E-Mail: [e-business-america@hlag.com](mailto:e-business-america@hlag.com)

**Asien: Hapag-Lloyd (Asia) Pte. Ltd.**

200 Cantonment Road #08-03 · Southpoint · Singapur 089763

E-Mail: [e-business-asia@hlag.com](mailto:e-business-asia@hlag.com)

[www.hapag-lloyd.com](http://www.hapag-lloyd.com)