



电子商务 ... 一线牵



效率最高的领先电子商务 解决方案与 IT 系统



我们的电子商务解决方案得益于我们强大的 IT 系统。赫伯罗特网站上带客户登录的在线商务套件与我们的货运信息系统 (FIS) 直接相联，这在整个行业里都是领先的。

运输链中的所有重要环节都实时整合。这就避免了多余的工作步骤，提高了可靠性并且保证了最大限度的透明度。所有的数据当然都受到保护而不受无权限者的侵入。

您选择哪种电子商务用户端？

成熟的IT系统在现代化物流中是不可或缺的。客户的连接当然也同样至关重要。赫伯罗特为每种需求都提供了一个优化的接口，无论是单一客户还是每个月有几千个订单的跨国公司客户。

+ 赫伯罗特网站上的在线商务

登录赫伯罗特网站上的在线商务套件后客户就可以通过互联网方便而安全地跟踪集装箱运输流程链中的所有步骤了。在线商务实时提供所有货运数据并且每天24小时都可以使用。

+ INTTRA电子商务平台

赫伯罗特使用领先的 INTTRA 电子商务平台与客户沟通。可提供电子数据交换 (INTTRA Link)、网站 (INTTRA Act) 与离线解决方案 (INTTRA Desktop)。对我们的客户来说一个莫大的优势是他们可以通过一个接口与多个以 INTTRA 为通讯渠道的船东合作。除此之外赫伯罗特的IT系统还支持其它由客户首选的门户。

+ 电子邮件解决方案

赫伯罗特为客户在这类电子业务也提供了有价值的并且在某些方面独特的高效率通讯。比如我们的“预先电子装运单”(eaSI)系统使得流程更加有效率并且为客户明显地减少了工作量。另外客户还可以享用我们快速而智能的“Quick-Win 电子邮件解决方案”。客户通过电子邮件自动获得货运状态的重要信息。

+ 双方EDI解决方案（电子数据交换）

赫伯罗特根据可观的装载量开发了最高自动化程度的特别设计方案。客户的商品经济与物流过程在整个运输过程链中从航线图问讯到订舱直至开具发票都得到了完美的支持。

从航线图到发票对 您来说都易如反掌

运输链中的所有步骤都可以通过以下电子商务通道与赫伯罗特进行处理：

1. 航线图



我们的航线图服务可以用以下方式提供：

- 智能化控制的、自动电子邮件解决方案
- 通过直接的 EDI (电子数据交换)连接
- 在我们网站上的在线商务套件中以互动式航线图、下载以及/或者以订制方式和船期跟踪方式（货运跟踪）

2. 费率表



我们的在线商务套件支持：

- 海运费率
- 内陆运输费率
- 服务费
- 重要规定与条件

3. 订舱



- 通过INTTRA和其它门户
- 通过直接的电子数据交换连接
- 通过电子邮件或电子数据交换订舱确认

4. 装运单提交



- 通过 eaSI 以自动发送电子邮件的方式或在我们的在线商务套件中提交。eaSI (electronic advanced Shipping Instructions) 是一份用以电子方式传送数据的可以编辑的 PDF 文档。
- 通过 INTTRA 和其它门户
- 通过直接的电子数据交换连接

5. 提货单（海运提单）的副本和草稿



- 电子邮件解决方案
- 在我们网站上的在线商务套件中下载
- 通过直接的电子数据交换连接获取提货单数据
- 通过INTTRA获取提货单数据

6. 跟踪（货物跟踪）



- 自动电子邮件解决方案
- 智能的提取电子邮件解决方案“GetInfo”
- 在赫伯罗特网站上的在线商务套件中
- 通过直接的电子数据交换连接方式
- 通过INTTRA

7. 进口



- 赫伯罗特网站上的在线商务套件中的进口总表
- 通过电子邮件发送到港通知(通知货轮到港)

8. 发票



- 在赫伯罗特网站上的在线商务套件中下载发票
- 通过电子邮件寄送发票
- 通过直接的电子数据交换连接方式传输发票数据

公司总部

Hapag-Lloyd AG · Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Germany

地方分部

欧洲:

Hapag-Lloyd AG

Ballindamm 25 · 20095 Hamburg · Germany

E-Mail: e-business-europe@hlag.com

美洲:

Hapag-Lloyd (America) Inc.

399 Hoes Lane · Piscataway, NJ 08854 · USA

E-Mail: e-business-america@hlag.com

亚洲:

Hapag-Lloyd (Asia) Pte. Ltd.

200 Cantonment Road #08-03 · Southpoint · Singapore 089763

E-Mail: e-business-asia@hlag.com

www.hapag-lloyd.com